ДОГОВОР № 2021-1109 г.Минск

**на оказание услуг по организации и проведению семинаров, мастер-классов, тренингов, консультаций, форумов предлагается на условиях публичной оферты**

 в соответствии со статьей 407 частью 2 Гражданского кодекса Республики Беларусь

OOO «Белая лаборатория», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Тумаша Максима Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и юридическое или физическое лицо, являющееся резидентом или гражданином Республики Беларусь, в дальнейшем именуемое «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили Настоящий Договор о нижеследующем:

 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по организации и проведению тематических семинаров, мастер-классов, тренингов и консультаций (далее – Услуги или Семинар) на возмездной основе, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, а также Программы тематического Семинара.

1.2. Заказчик являющийся физическим лицом принимает участие в Семинаре, в соответствии с условиями данного Договора.

1.3. Заказчик являющийся юридическим лицом направляет для участия в Семинаре своих сотрудников, в соответствии с условиями данного Договора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора и Программы Семинара на официальном сайте Исполнителя по адресу: http://connectionforum.by является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком счета (счета-фактуры), предоставленного Исполнителем Заказчику для оплаты, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Договор действует с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

2.6. В соответствии с п.3 ст. 404 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий Договор считается заключенным в письменной форме, в г.Минске, Республика Беларусь.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Надлежащим образом оказывать Услугу, предусмотренную настоящим Договором. 3.1.2. Своевременно информировать об изменениях, возникающих в ходе оказания Услуги: сроках, месте проведения, путем публикации информации в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу: http://connectionforum.by или по контактному телефону Заказчика (sms).

3.1.3. Сохранять коммерческую тайну Заказчика по любым вопросам, которые стали ему известны в связи с оказываемыми услугами, и обеспечить конфиденциальность личной информации участников семинаров, мастер-классов, тренингов, консультаций.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Оплатить услуги Исполнителя.

3.2.2. Сохранять конфиденциальность личной информации других участников Семинара по любым вопросам, которые стали ему известны в ходе Семинара.

3.2.3. Самостоятельно следить за расписанием проводимых Семинаров, публикуемым на официальном сайте Исполнителя, и своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адрес электронной почты, который Заказчик указал в регистрационной форме при подаче заявки.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема характера и продолжительности Услуг и отражается в счете (счете-фактуре) предоставленных Заказчику для оплаты. Исполнитель не является плательщиком НДС на основании условий п.1 ст.326 Налогового Кодекса Республики Беларусь.

4.2. Счет (счет-фактура) одновременно является протоколом согласования о договорной цене. Протокол соглашения о договорной цене считается подписанным Заказчиком, в случае поступления оплаты на счет исполнителя.

4.3. Исполнитель предоставляет Услуги на условиях 100% предоплаты суммы, указанной в счете (счете-фактуре) предоставленной Заказчику, в течение 7 банковских дней с момента выставления счёта.

4.4. Оплата заказанных Заказчиком Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством предоставления требования об оплате Услуг - счета или счета-фактуры) не допускается.

4.5. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в предоставленном счете-фактуре.

4.6. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством:

- безналичного банковского перевода на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, указанным в предоставленном счете

- перевода денежных средств по системе «ЕРИП» (номер услуги 4709351)

- оплаты по системе WEBPAY на сайте <https://www.connectionforum.by/>

1. Описание процедуры заказа товара (услуги).
Чтобы совершить покупку билета на форум, Вам необходимо:
Кликнуть на кнопку "купить билет" – заполнить форму клиента (ФИО, номер телефона, электронную почту) –  кликнуть кнопку "оплатить" (Вы перейдете на платежную страницу WebPay) – ввести данные платежной карты - нажать кнопку "Подтвердить оплату".

3. Указание способа оплаты товара (услуги) банковской платёжной картой через систему WebPay со ссылкой на веб-сайт [www.webpay.by](https://crm2.webpay.by/pub/mail/click.php?tag=crm.eyJ1cm4iOiIxNzY1ODAtRjMyWVhOIn0%3D&url=http%3A%2F%2Fwww.webpay.by%2F&sign=18fb8cecac65470b6b52ac157dd4d9acc1680a8a1a8732e55a50934e176b5c11).

4."Безопасный сервер WEBPAY устанавливает шифрованное соединение по защищенному протоколу TLS и конфиденциально принимает от клиента данные его платёжной карты (номер карты, имя держателя, дату окончания действия, и контрольный номер банковской карточке CVC/CVC2).

После совершения оплаты с использованием банковской карты необходимо сохранять полученные карт-чеки (подтверждения об оплате) для сверки с выпиской из карт-счёта (с целью подтверждения совершённых операций в случае возникновения спорных ситуаций).

В случае, если Вы не получили заказ (не оказана услуга), Вам необходимо обратиться (в службу технической поддержки) по телефонам +375 29 111 3 000 или e-mail info@1bl.by Менеджеры Вас проконсультируют.

При оплате банковской платежной картой возврат денежных средств осуществляется на карточку, с которой была произведена оплата".

4.7. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик. 3

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ, СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Услуги, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, а также сроки предоставления Услуг указываются в счете (счете-фактуре), предоставляемых Исполнителем для оплаты Заказчику.

5.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

5.3. Предоставление Услуг по Договору Заказчикам, являющимся юридическими лицами, подтверждается Актом сдачи-приемки услуг. Составленный Акт сдачи-приемки Исполнитель направляет Заказчику вместе со счетом на оплату. Подписанный Акт сдачи-приемки Заказчик обязан предать Исполнителю по окончании оказания услуг, но не позднее трех календарных дней с момента окончания срока предоставления Услуг. Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом и приняты в полном объеме, если Заказчик не предъявил в письменном виде претензий Исполнителю, с учетом особых условий (п.п. 6.7). При отсутствии письменных претензий Акт приема-сдачи считается подписанным, даже если он не был своевременно передан Исполнителю.

5.4. Для Заказчиков, являющихся физическими лицами, Услуги Исполнителя считается оказанными надлежащим образом и приняты Заказчиком в полном объеме, если Заказчик не предъявил в письменном виде претензий Исполнителю, с учетом особых условий (п.п. 6.7). При отсутствии письменных претензий акт приема-сдачи Услуг не составляется.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Стороны безоговорочно признают, что не зависимо от темы Услуги и обсуждаемых в ходе нее вопросов, Услуги не являются психологической или психотерапевтической помощью, психокоррекцией, и ограничены предоставлением Заказчику информации и материалов для самостоятельного изучения и использования.

6.2. Ответственность за использование предоставленных в ходе Услуги материалов и информации, а также за любые результаты, прямые и побочные эффекты, полученные в результате использования этих материалов и информации, целиком и полностью лежит на Заказчике.

6.3. В случае нарушения Заказчиком регламента оказания Услуг (опоздание, частичное присутствие, невыполнение упражнений предусмотренных программой Семинара) Услуга считается выполненной в полном объеме и приняты Заказчиком, оплата не возвращается.

6.4. В случае если Заказчик известил Исполнителя об отказе участия в предварительно оплаченной Услуге, менее чем за 14 дней до его начала, или вовсе не известил, Услуга считается выполненной в полном объеме и приняты Заказчиком, оплата не возвращается.

6.5. В случае если Заказчик известил Исполнителя о невозможности своего участия в предварительно оплаченном Семинаре более чем за 30 календарных дней до начала Услуги, Заказчику предоставляется возможность участия в пропущенной Услуге в другое время без дополнительной оплаты, или Исполнитель возвращает Заказчику 90% предварительно оплаченной суммы.

6.6. В случае, если Заказчик известил Исполнителя о невозможности своего участия в предварительно оплаченной Услуге менее, чем за 30 календарных дней (включительно) и более, чем за 14 календарных дней (включительно),  Исполнитель, на  основании составленного Сторонами акта возвращает Заказчику 70% предварительно оплаченной суммы, с удержанием 30% суммы за услуги по организации запланированной Услуги.

6.7. В случае, если Заказчик не удовлетворен условиями или качеством предоставляемых услуг, то он вправе отказаться от услуг Исполнителя, уведомив Исполнителя в течение первых четырех часов с момента начала Услуги. В этом случае Исполнитель, на основании составленного Сторонами акта, возвращает Заказчику 70% предварительно оплаченной суммы, с удержанием 30% суммы за услуги по организации запланированной Услуги.

6.8. Заказчик безоговорочно признаёт и соглашается, что если Исполнитель, по своему личному усмотрению, сочтет поведение Заказчика не корректным, ущемляющим права и интересы других участников Услуги или мешающим проведению Услуги, то Исполнитель может без объяснения причин отказать Заказчику в участии в Услуге в любое время с момента его начала. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику 70% предварительно оплаченной суммы, с удержанием 30% суммы за услуги по организации запланированной Услуги.

6.9. В случае, если Услуга не была оказана по вине Исполнителя (за исключением обстоятельств непреодолимой силы) Заказчику возвращается 100% произведенной оплаты.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, находящиеся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их 5 последствий, но не более ста восьмидесяти календарных дней.

7.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.7.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

8. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Все споры и разногласия, которые могу возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, стороны решают путем соглашения.

8.2. Все вопросы, возникающие из настоящего договора или относящиеся к нему, которые стороны не могут урегулировать мирным путем, передаются на окончательное разрешение компетентного суда Республики Беларусь.

8.3. Изменения и дополнения к настоящему договору осуществляются по соглашению сторон и оформляются дополнительным протоколом.

8.4. Во всем неурегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь. 9.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |  | **ЗАКАЗЧИК** |
| **ООО "БЕЛАЯ ЛАБОРАТОРИЯ"** |  |  |
| 220004, г.Минск, просп. Победителей 27-358 |  |  |
| р/с BY54BLBB30120192598323001001, Код банка BLBBBY2X |  |  |
| в Минск. ОАО "Белинвестбанк |  |  |
| УНП 192598323, email: ro6*@1bl.by* |  |  |
| телефон +375 29 111-3-000 |  |  |
| Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тумаш М.В. |  |  |
| М.П. |  |  |

 |

9.1. Реквизиты Заказчика: Реквизиты Заказчика вносятся при оплате по безналичному расчету.

Подлинность текста договора подтверждаю: Тумаш М.В.